

Az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete

A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján:

- az Iron Mountain Magyarország Kft. a Bank részére irattározási, iratkezelési és archiválási szolgáltatásokat végez;
- a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank működése során keletkező, feleslegessé vált iratok gyűjtését és biztonsági megsemmisítését végzi;
- a T-LOGIC Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank részére informatikai hibaelhárítási szolgáltatást nyújt;
- a CIS, racunalnisko informacijski sistemi, d.o.o. a Bank részére a SWIFT rendszerhez történő kapcsolódással összefüggő szolgáltatásokat nyújt;
- az Omnit Magyarország Kft. informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
- a Simplexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő SWIFT rendszer üzemeltetéséhez telefonos vagy helyszíni támogatás nyújtását végzi;
- a BI-Tech Kft. az IT rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos bejelentések fogadásával és az esetleges hibák javításával összefüggő tevékenységet végez;
- az AGNI-Tech Kft. az IT rendszerek általános támogatásával kapcsolatos tevékenységet végez;
- a SIA Central Europe Zrt. bankkártya fejlesztési, bankkártya kibocsátói, a kibocsátott bankkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb bankkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
- a T-Systems Magyarország Zrt. informatikai incidenskezelési és támogatási tevékenységet végez, valamint informatikai logelemzési szolgáltatást nyújt a Bank részére;
- a Patsys Informatikai Kft. hardver és szoftver eszközök hibaelhárítását végzi;
- az AD/AS400 Informatikai Kft. a Bank GIRO Moduljához kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez;
- az OBERTHUR Technologies Kft. (2045 Törökbálint, Tó-Park hrsz.: 3301/21) a Bank részére bankkártya gyártási és a bankkártyák megszemélyesítésére vonatkozó szolgáltatásokat nyújt;
- az Omnit Solutions Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
- a Cellent Finance Solutions AG a compliance funkciók megvalósítását támogató, tranzakció figyelő szoftver telepítésére és támogatására vonatkozó feladatokat végez;
- a Sberbank CZ Private Ltd. (Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Cseh Köztársaság) a Bank kockázatkezelési tevékenységét támogató, kiegészítő szolgáltatásokat (pénzügyi tanácsadás) nyújt a Bank részére;
- a Closed Joint Stock Company „Sberbank Technologies (10 Novodanilovskaya naberezhnaya, 117105 Moscow, Oroszország) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
- a Rate Software and Development Kft. (1054 Budapest, Báthory u. 17. II/8.), a KHR rendszerhez történő csatlakozás kapcsán informatikai üzemeltetés támogatási szolgáltatást nyújt a Bank részére;
- az ApPello Kft. (1054 Budapest, Tüköry utca 5.) informatikai üzemeltetés-támogatási tevékenységet végez;
- a Simplexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő Intergiro2 pénzforgalmi elszámolási rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket, illetve konzultációs, tesztelési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokra vonatkozó informatikai tevékenységet végez;
- a Private Equity Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1037 Budapest, Viharhegyi u. 24.) állami támogatásokkal kapcsolatos tanácsadást nyújt.
- a Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1161 Budapest, Rákosi út 93) szoftverek üzemi támogatásával kapcsolatos feladatokat végez a Bank részére.
- a Thomson Reuters Austria Ges.m.b.H elektronikus kereskedelmi felületet biztosít automatikus ügyletkötésekre a Bank részére;
- a Dimension Data Magyarország Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 60.) informatikai rendszertámogatási, rendelkezésre állási és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
- Sberbank Europe AG (Schwarzenbergplatz 3, 1010 Vienna, Austria) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
- FandK-Audit Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Thököly Imre út 3.) a Bank informatikai tevékenységeinek, illetve a a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók

informatikai tevékenységeinek vizsgálatát a jogszabályi megfelelés szempontjából végzi a Bank részére.

- Emib Tanácsadó Kft. (székhely: 2030 Érd, Nyomdász utca 4.) a banki alaprendszerek folyamatának ellenőrzését biztosító rendszer támogatását és rendszerkövetését végzi a Bank részére.
- OpenIT Számítástechnikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11. B. ép. 6. em. 18.) a kintlévőségek adatait kezelő számítástechnikai programot biztosít a Bank részére.
- Dimension Data Magyarország Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.) a Bank rendszereivel kapcsolatos log elemzési feladatokat végez a Bank részére.
- Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.) informatikai rendszertámogatási, rendszerkövetési és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére.
- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) levélpostai küldemények nyomtatását, borítékolását és postai feladásra szállítását végzi a Bank részére.
- PCS-SYSTEM Kft. (1064 Budapest, Izabella utca 70. fszt. 1.) Adatmentési és archiválási rendszer, valamint a virtuális szerver környezet és a Bank belső kommunikációs hálózatával kapcsolatos javítási, elemzési, optimalizálási és egyéb feladatokat végez a Bank részére.
- Ringstone Contact Center Kft. (2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 36.) Telefonos ügyfélszolgálatot, ügyfelek számára bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatást, bankkártyás visszaélések monitorozását végzi a Bank számára.
- Giro Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31.) a fizetési számlaváltáshoz (bankváltáshoz) kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai használatának biztosítása
- Gemcon Economic Modeling and Consulting Kft. (1074 Budapest, dohány utca 30/A) a Magyar Nemzeti Bank kötelező felügyeleti jelentéseivel kapcsolatos szakértői, elemzői és BI feladatok támogatását végzi a Bank számára.